

Konfiguration der Fritzbox für TRILUConnect V. 01.12.2021

Mit aktuellen Änderungen für die neue Fritzbox Software ab V7.2x

Dieses ist eine Anleitung zur Konfiguration der Fritzbox. Da es sehr viele Modelle und Softwareversionen gibt, können wir hier nur ein Model zeigen.

Sehr wichtig ist, das sie immer die aktuelle Software auf der Fritzbox installiert haben. Im Hauptmenü unter > System > Update können sie dieses überprüfen und klicken auf > Neues FRITZ!OS suchen

Haben sie Probleme mit der Einrichtung ihrer Fritzbox, schicken sie uns einfach die passenden Screenshots und wir schicken ihnen diese mit Erklärungen wieder zurück.

Schritt 1 : Einrichtung der Verbindung zu uns / Zugangsdaten / Leitungstest

- Loggen sie sich in ihre Fritzbox unter <https://fritz.box> oder <https://192.168.178.1> ein.
(Meistens stehen die Daten unter der Fritzbox auf dem Aufkleber)
- Klicken sie im Menü auf >Telefonie > Eigene Rufnummern > Neue Rufnummer
- Hier richten sie uns als neuen Anbieter ein. Dann sehen sie dieses Fenster, welches von Box und Softwareversion abhängig ist und ggf. etwas anders aussehen kann.

The screenshot shows the 'Rufnummer bearbeiten' (Edit Number) page in the Fritz!Box 7560 web interface. The left sidebar contains navigation options: Übersicht, Internet, Telefonie (selected), Heimnetz, WLAN, DECT, Diagnose, System, and Assistenten. The main content area is titled 'Rufnummer bearbeiten' and contains the following sections:

- Anmeldedaten:** Includes a checkbox for 'Internetrufnummer verwenden' (checked) and a dropdown menu for 'Telefonie-Anbieter' set to 'Anderer Anbieter'.
- Registration Fields:** Three input fields for 'Rufnummer für die Anmeldung*' (containing '1'), 'Interne Rufnummer in der FRITZ!Box*' (containing '2'), and 'Anzeigename' (containing '3'). A 'Weitere Rufnummer' button is located below these fields.
- *Rufnummer für die Anmeldung:** A note stating: 'Geben Sie in dieser Spalte bitte die Rufnummer für die Anmeldung ein. Diese Rufnummer haben Sie von Ihrem Anbieter vorgegeben, einschließlich eventuell enthaltener Sonderzeichen.'
- *Interne Rufnummer in der FRITZ!Box:** A note stating: 'Geben Sie nun bitte Ihre Rufnummer ohne Ortsvorwahl und ohne Sonderzeichen ein.'
- Weitere Rufnummer:** A note stating: 'Über "Weitere Rufnummer" können Sie hier weitere Rufnummern anlegen, wenn diese dieselben Zugangsdaten (Benutzername, Kennwort, Registrar, Proxy-Server, STUN-Server) über die Schaltfläche "Neue Rufnummer" einrichten.'
- Zugangsdaten:** A table with five rows for 'Benutzername', 'Kennwort', 'Registrar', 'Proxy-Server', and 'STUN-Server', each with a corresponding input field containing the numbers 4, 5, 6, 7, and 8 respectively.
- Rufnummernformat:** A note stating: 'Diese Vorwahlziffern werden der gewählten Rufnummer vorangestellt:'

Achtung ! ab der Fritz Software 7.2x sehen die Einstellungen so aus :
Alles wie oben, nur im Feld „**Benutzername**“ muss ihre Telefonnummer (mit+49)
und im Feld „**Authentifizierungsname**“ ihr Username stehen.

Zugangsdaten

Benutzername	Ihre Telefonnummer +49... 1
Authentifizierungsname	Ihr Username 4
Kennwort	**** 5
Registrar	sip.trilu.com 6
Proxy-Server	7
STUN-Server	8

d.) Tragen sie in die markierten Felder folgendes ein:

(Alle Daten erhalten sie nach der Freischaltung in der Aktivierungsmail

- 1: Ihre Rufnummer +49...
- 2: Ihre interne Telefonnummer die wir ihnen mitgeteilt haben (100555xxxx)
- 3: TRILUConnect
- 4: Ihren Benutzernamen
- 5: Das Passwort
- 6: sip.trilu.com
- 7 und 8 kann leer bleiben

Hinweis : Der Username und das Passwort müssen genauso in die FritzBox eingetragen werden, wie wir es ihnen in der Mail mitgeteilt haben.

Am besten übernehmen sie die Daten aus der Mail mit copy & paste und tragen diese in die Fritzbox ein.

WICHTIG ! Der Username und das Passwort dürfen KEINE Leerstellen am Anfang oder am Ende haben !

In einigen Fritzboxen müssen sie jetzt erst auf > Weiter klicken und warten bis der Leitungstest erfolgreich abgeschossen wurde.

ACHTUNG ! Folgende Einstellungen MÜSSEN exakt so eingestellt sein, wie unten beschrieben, sonst kann u.a. ihre Rufnummer nicht richtig übermittelt werden !

Danach klicken sie aus dem Hauptmenü noch einmal auf > Telefonie > Eigene Rufnummern und klicken bei dem neu eingerichteten Anbieter rechts auf „bearbeiten“ und schauen ob die Einstellungen die wir unten rot markiert haben, aktiviert sind.

Sollte das nicht der Fall sein, passen sie bitte die Einstellungen genauso an wie markiert.

(Diese Einstellungen können auch in einer anderen Reihenfolge in ihrer FritzBox stehen)

FRITZ! **FRITZ!Box 7560**

Rufnummer bearbeiten

Rufnummernformat

Diese Vorwahlziffern werden der gewählten Rufnummer vorangestellt:

Landesvorwahl Keine Ohne Präfix (49) Mit Präfix (0049)

Ortsvorwahl Keine Ohne Präfix (5442) Mit Präfix (05442)

Ausgehende Notrufe ohne Vorwahlen übermitteln.

Sonderrufnummern ohne Vorwahlen übermitteln.

Telefonie-Anbieter mit amerikanischem Rufnummernplan
(internationale Vorwahl 011 statt 00)

Eigene Rufnummer im internationalen Rufnummernformat übermitteln

Suffix für Internetrufnummern

Weitere Einstellungen

DTMF-Übertragung

Rufnummernunterdrückung (CLIR)

Rufnummerübermittlung

Rufnummer für die Anmeldung verwenden

Anbieter unterstützt Rückruf bei Besetzt (CCBS) nach RFC 4235

Paketgröße in Millisekunden in Senderichtung

Anmeldung immer über eine Internetverbindung

Falls Ihr Internetanbieter die separate Internettelefonie-Verbindung für eigene Rufnum

Der Anbieter unterstützt MWI (RFC 3842)

Ansicht: Erweitert Inhalt Handbuch
Rechtliches Hilfe & Tricks

**Achtung ! Ab der FritzBox Version 7.2x sehen diese Einstellungen wie folgt aus :
Es bleibt alles wie oben, nur **!! sehr wichtig !!** muss unbedingt der Haken bei
„Rufnummer für die Anmeldung verwenden“ rausgenommen werden !**

Rufnummernformat

Rufnummernformat

Diese Vorwahlziffern werden der gewählten Rufnummer vorangestellt:

Landesvorwahl Keine Ohne Präfix (49) Mit Präfix (0049)

Ortsvorwahl Keine Ohne Präfix (8224) Mit Präfix (08224)

Ausgehende Notrufe ohne Vorwahlen übermitteln.

Sonderrufnummern ohne Vorwahlen übermitteln.

Telefonie-Anbieter mit amerikanischem Rufnummernplan
(internationale Vorwahl 011 statt 00)

Eigene Rufnummer im internationalen Rufnummernformat übermitteln

Suffix für Internetrufnummern

Weitere Einstellungen zur Rufnummer

DTMF-Übertragung

Rufnummernunterdrückung (CLIR)

Rufnummerübermittlung

Anbieter unterstützt G.726 nach RFC 3551

Anbieter unterstützt Rückruf bei Besetzt (CCBS) nach RFC 4235

Paketgröße in Millisekunden in Senderichtung

Weitere Einstellungen zur Verbindung

Rufnummer für die Anmeldung verwenden **<< Diese Option MUSS ab der V.7.25 deaktiv sein !**

Anmeldung immer über eine Internetverbindung

Falls Ihr Internetanbieter die separate Internettelefonie-Verbindung für eigene Rufnummern reserviert, aktivieren Sie diese Option.

Internettelefonie-Anbieter kontaktieren über

Transportprotokoll

Der Anbieter unterstützt verschlüsselte Telefonie über SRTP nach RFC 3711 und RFC 4568

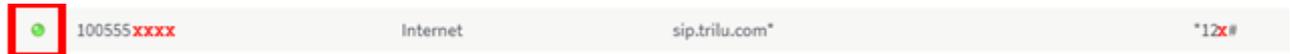
Media Protocol

Der Anbieter unterstützt MWI (RFC 3842)

Der Anbieter unterstützt kein REGISTER-fetch

Sobald sie diese Einstellungen mit > OK bestätigt haben, ist die Verbindung fertig eingerichtet. Der Verbindungstest sollte erfolgreich (grün) abgeschlossen werden. Sollte das nicht der Fall sein, überprüfen sie nochmals alle Einträge auf Richtigkeit. Sollte ihre Fritzbox keine positive Leitungsprüfung signalisieren, kontaktieren sie bitte unsere Technik unter support@trilu.com

Ist die Leitungsprüfung positiv (grün) , machen sie bitte bei Schritt 2 weiter.



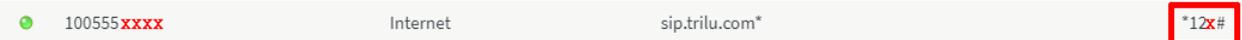
Schritt 2: Einrichten der Wahlregeln

Hinweis zu den Wahlregeln

Sie können jederzeit auch **ohne** Einrichten der Wahlregeln für jedes Telefonat selber entscheiden, ob sie dieses über uns führen möchten oder nicht. (wie beim alten Call By Call)

Dazu wählen die einfach , vor der gewünschten Telefonnummer die Vorauswahl, die unter „Eigene Rufnummer“ für unsere Leitung rechts angegeben ist, vor ihrer gewünschten Telefonnummer.

Beispiel:

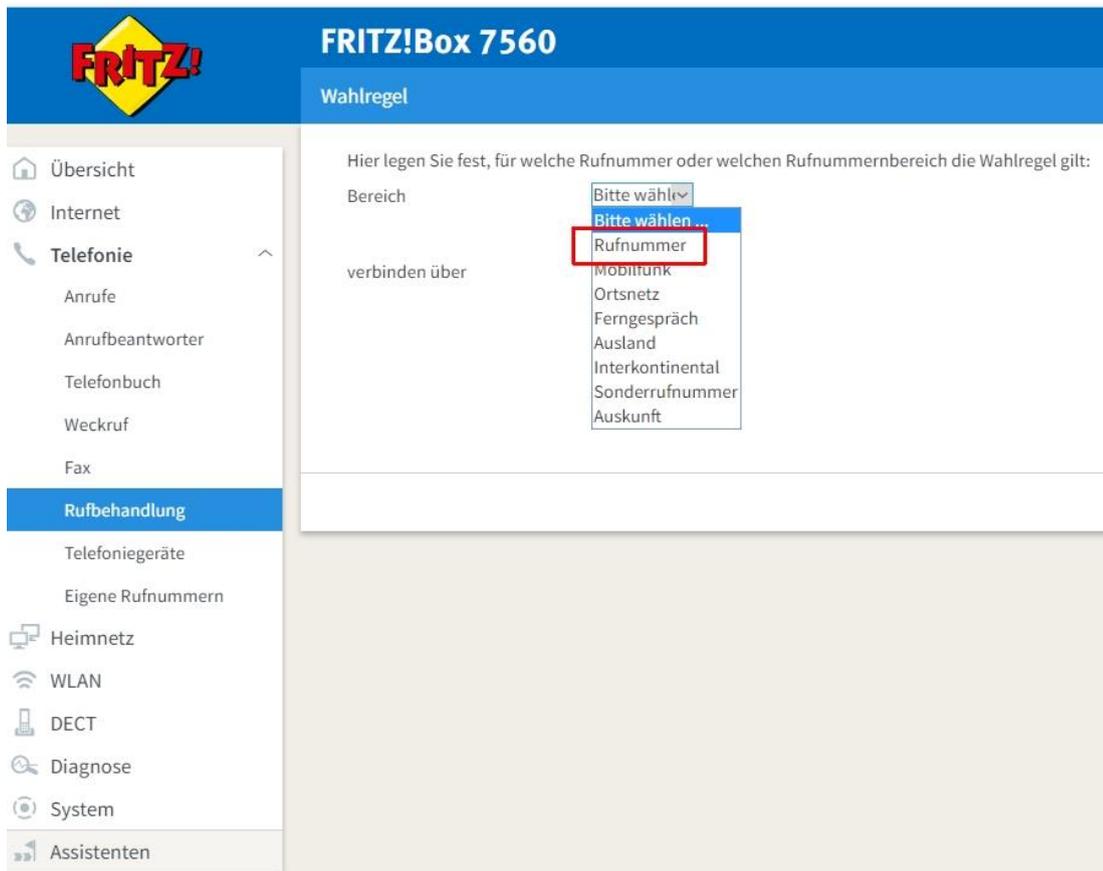


Steht bei ihnen z.B. *124# wählen sie vor ihrer gewünschten Telefonnummer diese Nummer .
Wenn sie die 069 123456 anrufen möchten, wählen sie die *124#069 123456

Hier richten sie ein, mit welcher Vorwahl sie automatisch (ohne wählen der Vorauswahl) immer über uns telefonieren möchten. Alle Vorwahlen die sie nicht angeben, werden weiterhin über ihren alten Anbieter geführt.

Gehen sie ins Hauptmenue ihrer FritzBox

Klicken sie : > Telefonie > Rufbehandlung > Wahlregeln > Neue Wahlregel



Im Feld „Bereich“ wählen sie „Rufnummer“ aus
 Ins Feld tragen sie die „10“ ein und verbinden über ihre interne Telefonnummer.

Die Vorwahl “10“ benötigen sie zwingend um unsere internen und Testnummern anrufen und ihr Guthaben abfragen zu können !

Bereich	<input type="text" value="Rufnummer"/>
Rufnummer	<input type="text" value="10"/>
verbinden über	<input type="text" value="100555XXXX"/>

Dann klicken sie auf „OK“ und speichern diesen Eintrag ab.

ACHTUNG! Bei den aktuellen Versionen der Fritzbox Firmware sollte hier ein Fenster kommen, wo sie die Änderung noch einmal persönlich bestätigen müssen. Dafür drücken sie einfach eine Taste (DECT / WLAN) auf der Fritzbox oder wählen mit einem an der Fritzbox angeschlossenen Telefon die bei ihnen angegebene Nummer (hier *18610) .
Erst dann wird ihre Einstellung abgespeichert.

Bestätigen

Die Ausführung muss zusätzlich bestätigt werden.

1. Nehmen Sie ein an der FRITZ!Box angeschlossenes Telefon zur Hand.
2. Geben Sie ein: *18610
3. Bestätigen Sie Ihre Eingabe mit der Verbindungstaste.
4. Hören Sie einen Quittungston und legen auf.

[Kein Telefon? Bestätigung mit FRITZ!Box-Taste ▲](#)

Bestätigung mit FRITZ!Box-Taste:

- Drücken Sie kurz eine beliebige Taste an der FRITZ!Box
- Zur Bestätigung der Ausführung blinken die LEDs an der FRITZ!Box einmal auf.

Bestätigung deaktivieren:

Die Option "Ausführung bestimmter Einstellungen und Funktionen zusätzlich bestätigen" kann im Bereich "System > FRITZ!Box-Benutzer > Anmeldung im Heimnetz" bearbeitet werden.

[Abbrechen](#)

Jetzt fügen sie nach und nach alle Vorwahlen hinzu, mit denen sie über uns telefonieren möchten.

z.B. Sie möchten alle Mobilfunkverbindungen über uns führen: Erstellen sie eine neue Wahlregel und wählen sie unter „Bereich“ Mobilfunk aus, verbinden diese über ihre interne Telefonnummer und klicken auf „OK“

Bereich	Mobilfunk
	015, 016, 017
verbinden über	100555XXXX

Wenn sie auch Auslandstelefonate über uns führen möchten, erstellen sie einen weiteren Eintrag und stellen dieses zusätzlich:

Bereich	Ausland
	00
verbinden über	100555XXXX

Beenden sie die Einstellungen immer mit > OK . Damit ist ihre FritzBox fertig eingerichtet.

Wir hoffen es hat alles geklappt und sie jetzt über uns telefonieren können.

WICHTIGER Hinweis :

Vergessen sie nicht, in den Einstellungen ihres Telefons in der Fritzbox, (Telefonie > Telefoniegeräte) bei den eingehenden Nummern zusätzlich auch die 100555xxxx klingeln lassen, sonst können sie intern nicht angerufen werden !



FRITZ!Box 7560

Telefonie > Telefoniegeräte

Hier können Sie alle mit der FRITZ!Box verbundenen und integrierten Telefoniegeräte wie Telefone, Anrufbeantworter, Faxgeräte und Türsprechanla

Name	Anschluss	Rufnummer ausgehend	ankommend	intern	
1 - FritzPhone	DECT	100555:xxxx	100555:xxxx	**610	 

Sollten sie noch Fragen haben, schreiben sie uns bitte eine E-Mail an support@trilu.com
Unsere Technik wird sich dann mit ihnen in Verbindung setzen.
Vielen Dank das sie unsere Dienstleistungen nutzen

Ihr TRILUCom Team
Hotline: +49 69 9418 9418