



AnWaDi.de

Allgemeine Geschäftsbedingungen für Telefondienstleistungen

Vorbemerkung

Ergänzend zu den vorliegenden vorrangigen Bedingungen gelten die allgemeinen Geschäftsbedingungen für die Preisliste für Telefondienstleistungen. Der Verwendung von Allgemeinen Geschäftsbedingungen des Kunden wird hiermit ausdrücklich widersprochen. Voraussetzung für einen Telefondienstleistungsvertrag ist das Bestehen eines Vertrages über die Versorgung mit Breitband Internet.

1. Vertragsgegenstand

1.1 Die Firma AnWaDi.de stellt dem Kunden einen Netzzugang zu einem öffentlichen Telekommunikationsfestnetz (Telefonanschluss) zur Verfügung. Der Kunde kann den Netzzugang zum Anschluss von Sprachtelefon, Telefax und sonstigen bestimmungsgemäßen sowie gesetzlich zulässigen Telekommunikationseinrichtungen nutzen. Mit Hilfe solcher Endeinrichtungen kann der Kunde Telekommunikationsverbindungen entgegennehmen oder zu anderen Anschlüssen herstellen.

1.2 Die Preisliste für sämtliche Telefondienstleistungen ist jederzeit in den Geschäftsräumen sowie auf der Homepage der Firma AnWaDi.de einzusehen.

2. Leistungen der AnWaDi.de

2.1 Sofern der Kunde bei Vertragsabschluss nicht über eine Teilnehmerrufnummer für den zur Verfügung zu stellenden Anschluss verfügt oder eine bestehende Teilnehmerrufnummer nicht beibehalten will, teilt AnWaDi.de dem Kunden schriftlich eine Teilnehmerrufnummer zu.

2.2 Firma AnWaDi.de wird auf Wunsch des Kunden seine notwendigen Daten (Rufnummer, Name, Vorname, Anschrift) unentgeltlich an einen Herausgeber eines allgemein zugänglichen Telefonverzeichnisses zwecks Aufnahme in ein solches Telefonverzeichnis weiterleiten oder in ein von AnWaDi.de herauszugebendes Telefonverzeichnis unentgeltlich aufnehmen.

2.3 Der Kunde hat das Recht, seinen Eintrag in einem Telefonverzeichnis prüfen, berichtigen und wieder streichen zu lassen.

2.4 Der Kunde kann ferner innerhalb der datenschutzrechtlichen Bestimmungen die entgeltliche Eintragung eines Mitbenutzers des Netzzugangs in einem Telefonverzeichnis sowie in einem Verzeichnis für Auskunftsdienste verlangen.

2.5 Für Eintragungen, die über den Standardeintrag hinausgehen, fallen zusätzliche Kosten an. AnWaDi.de haftet nicht für fehlerhafte oder fehlende Eintragungen, es sei denn AnWaDi.de kann ein Verschulden nachgewiesen werden.

2.6 Die Firma AnWaDi.de erstellt dem Kunden kostenlos einen Einzelbindungsnachweis. Die Zielrufnummern sind komplett und werden nur auf Wunsch des Kunden um die letzten 3 Ziffern gekürzt. Der Kunde ist verpflichtet, alle Mitbenutzer des Anschlusses, und bei Unternehmen auch den Personal- oder Betriebsrat von der Erstellung eines Entgelt-bindungsnachweises zu informieren.

2.7 Die Firma AnWaDi.de wird den Kunden in jedem Falle von einer längeren, vorübergehenden Leistungseinstellung oder -beschränkung in geeigneter Form über Art, Ausmaß und Dauer der Leistungseinstellung oder -beschränkung unterrichten. Ist der Kunde auf eine ununterbrochene Nutzung der vertraglichen Leistung oder auf einen jederzeitigen Verbindungsaufbau unter Nutzung der vertraglichen Leistung angewiesen und hat der Kunde der AnWaDi.de dies schriftlich unter Angabe von Gründen mitgeteilt, wird AnWaDi.de den Kunden darüber hinaus über jede voraussehbare Leistungseinstellung oder -beschränkung und deren Beginn im vorhinein unterrichten.



AnWaDi.de

Allgemeine Geschäftsbedingungen für Telefondienstleistungen

Diese Mitteilungspflicht besteht nicht, wenn die Unterrichtung nach den jeweiligen Umständen objektiv vor Beginn der Leistungseinstellung oder -beschränkung nicht möglich ist oder die Unterrichtung die Beseitigung bereits eingetretener Unterbrechungen verzögern würde.

2.8 AnWaDi.de behält sich das Recht vor, über den bereitgestellten Zugang weitere Dienste anzubieten, Leistungen zu erweitern, zu ändern sowie Systemänderungen vorzunehmen, die Änderungen in den Systemeinstellungen beim Kunden erforderlich machen können, sofern dies für den Kunden zumutbar ist.

2.9 Soweit AnWaDi.de bestimmte Leistungen und Dienste unentgeltlich erbringt, können diese jederzeit und ohne Vorankündigung eingestellt werden. Ansprüche des Kunden ergeben sich hieraus nicht. AnWaDi.de ist berechtigt, ihre Leistungen vorübergehend zu beschränken oder einzustellen, soweit dies aus Gründen der öffentlichen Sicherheit, der Sicherheit des Netzbetreibers, der Aufrechterhaltung der Netzintegrität, der Interoperabilität der Dienste, des Datenschutzes oder zur Vornahme betriebsbedingter oder technisch notwendiger Arbeiten erforderlich ist.

2.10 AnWaDi.de übernimmt keine Verantwortung, wenn sie an der Erfüllung ihrer Verpflichtungen durch den Eintritt unvorhergesehener Ereignisse, die AnWaDi.de oder deren Zulieferer betreffen, gehindert wird und die AnWaDi.de auch mit der nach den Umständen zumutbaren Sorgfalt nicht abwenden konnte, z. B. höhere Gewalt, Arbeitskampfmaßnahmen, Unterbrechung der Stromversorgung, behördliche Maßnahmen, Störung beim Vorprovider und ähnliche Umstände.

2.11 Nomadische Nutzung ist aufgrund der Notrufzuordnung im jeweiligen Ortsnetz zu unterlassen und wird seitens der AnWaDi.de nicht unterstützt.

3. Zahlungsbedingungen

Die zu zahlenden Entgelte sind im voraus auf unser SEPA Konto zu zahlen. Mindesteinzahlung sind 5 €. Firmen ab einem Umsatz von 250 € / Monat bieten wir auch einen Einzug per Lastschrift an. Die Zahlungspflicht des Kunden beginnt mit dem Tag der Freischaltung des ersten Anschlusses. Erfolgt innerhalb 7 Tagen nach der Aktivierung des Kundenkontos keine Ersteinzahlung, erfolgt die Löschung gemäß der DSGVO.

4. Rechnungsabschluss

4.1 Dem Kunden wird monatlich eine Abrechnung erteilt. Einwendungen gegen die Abrechnung sind innerhalb von 4 Wochen ab Zugang der Rechnung gegenüber AnWaDi.de schriftlich zu erheben. Werden keine Einwendungen innerhalb der Frist erhoben, gilt die Rechnung als vom Kunden genehmigt. Einwendungen berühren die Fälligkeit nicht. Im Falle berechtigter Einwendungen erfolgt eine Gutschrift oder Verrechnung mit Zahlungsansprüchen der AnWaDi.de.

4.2 Die zur Vergütungsermittlung und Abrechnung benötigten Verbindungsdaten werden von AnWaDi.de innerhalb von 80 Tagen nach Rechnungsstellung gelöscht.

4.3 Verbindungsdaten, insbesondere Rufnummern des Anrufers oder des Angerufenen, personenbezogene Berechtigungskennungen, Kartennummern, Standortkennungen von Verbindungen sowie in Anspruch genommene Dienste dürfen im Rahmen der rechtlichen Bestimmungen erhoben, verarbeitet und genutzt werden.

4.4 Wurden Daten gelöscht oder konnten sie aus technischen nicht von der AnWaDi.de zu vertretenden Gründen nicht gespeichert werden, ist AnWaDi.de von der Pflicht zur Vorlage dieser Daten zum Beweis der Richtigkeit der Entgeltabrechnungen frei.



AnWaDi.de

Allgemeine Geschäftsbedingungen für Telefondienstleistungen

5. Störungsdienst

5.1 Im Falle einer auftretenden Netz- und/oder sonstigen Leistungsstörung wird AnWaDi.de nach Eingang der Störungsmeldung durch den Kunden angemessene Maßnahmen einleiten, um die Störung zu beheben.

5.2 Eventuelle Störungen sind dem Störungsdienst mitzuteilen. Die AnWaDi.de erbringt ihre Leistungen zur Beseitigung von Netzstörungen im Rahmen der technischen und betrieblichen Möglichkeiten unverzüglich, die Leistung zur Beseitigung aller übrigen Störungen in der Zeit von Montag bis Freitag zwischen 08:00 Uhr und 18:00 Uhr (außer an gesetzlichen Feiertagen);

5.3 Der Kunde hat die im Zusammenhang mit den Arbeiten des Entstörungsdienstes veranlassten Maßnahmen gesondert zu vergüten, sofern die Störung von ihm oder seinen Erfüllungs- bzw. Verrichtungsgehilfen verursacht worden ist oder die Ursache der Störung sonst aus seinem Risiko und/oder Verantwortungsbereich stammt, ohne dass sie von AnWaDi.de zu vertreten ist.

6. Fernmeldegeheimnis und Datenschutz

6.1 Der Kunde kann der Eintragung in den elektronischen oder allgemein gedruckten öffentlichen Kundenverzeichnissen oder der Übertragung der Auskunftserteilung an Dritte oder der Auskunft über Rufnummern durch Auskunftsstellen widersprechen.

6.2 AnWaDi.de darf Verbindungsdaten speichern und übermitteln, soweit es für die Abrechnung der AnWaDi.de mit anderen Unternehmen oder Telekommunikationsnetzbetreibers erforderlich ist.

7. Kündigung

7.1 TRILUConnect kann jederzeit zum Monatsende gekündigt werden.

7.2 Abos oder Pakete können jeweils 2 Wochen zum Ende der Laufzeit gekündigt werden. Erfolgt keine Kündigung, wird die Laufzeit automatisch um ein Abo bzw. Paket Zyklus verlängert und die Kosten vom Kundenkonto abgebogen. Ist nicht mehr genug Guthaben auf dem Konto, kann keine Verlängerung erfolgen. Sobald wieder genügend Guthaben vorhanden ist, wird die Verlängerung automatisch weitergeführt.

7.3 Bei einer Inaktivität des Kunden, kann AnWaDi das Kundenkonto nach 90 Tagen aus wirtschaftlichen Gründen kündigen. In diesem Fall erfolgt auf Antrag die Rückzahlung des Restguthabens auf das Konto des Kunden.

7.4 Bei Mißbrauch unserer Dienstleistungen, erfolgt die fristlose Kündigung des Kundenkontos. Dabei fallen eine Kündigungspauschale von mindestens 15 € an. Diese werden mit dem aktuellen Guthaben verrechnet. Weitere Schadenersatzansprüche werden ausdrücklich vorbehalten.

7.5 Unter Mißbrauch fallen auch „Ping Anrufe“ oder jede andere Art von Anrufen auf eigene oder fremde Endgeräte ohne eine Verbindung aufzubauen.

Stand 20.05.2019 © AnWaDi.de

Es gelten die jeweils gültigen AGB die auch auf unserer Homepage veröffentlicht werden.